สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2565
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี กรมการพัฒนาชุมชน

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1.1 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
14 คน (41.18%)	18 คน (52.94%)	2 คน (5.88%)	-	-

1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
13 คน (38.24%)	20 คน (58.82%)	1 คน (2.94%)	-	-

1.3 ช่องทางความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
11 คน (32.35%)	19 คน (58.82%)	4 คน (11.77%)	-	-

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 ให้คำแนะนำ อธิบาย และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
7 คน (20.59%)	25 คน (73.53%)	2 คน (5.88%)	-	-

/3. ด้านคุณภาพ...

2.2 พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง และแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
10 คน (29.41%)	23 คน (67.65%)	1 คน (2.94%)	-	-

2.3 ด้านคุณภาพการให้บริการ (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
12 คน (35.29%)	18 คน (52.94%)	4 คน (11.77%)	-	-

3. ด้านคุณภาพการให้บริการ

3.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
9 คน (26.47%)	22 คน (64.71%)	3 คน (8.82%)	-	-

3.2 ได้รับบริการทันต่อความต้องการนำไปใช้ประโยชน์ (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
15 คน (44.12%)	17 คน (50.00%)	2 คน (5.88%)	-	-

3.3 การประสานงาน/การตอบกลับการให้บริการรวดเร็ว (แบบประเมิน 34 คน)				
มากที่สุด	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
3 คน (8.82%)	30 คน (88.24%)	1 คน (2.94%)	-	-

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดจันทบุรี