สรุปผล
ความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของกรมการพัฒนาชุมชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของกรมการพัฒนาชุมชน ตามคู่มือสำหรับประชาชน พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประกอบด้วย 3 คู่มือ ดังนี้

1. คู่มือการขอความเห็นชอบโครงการและเงินยืมของคณะกรรมการ กข.คจ. หมู่บ้าน
2. คู่มือลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์
3. คู่มือกระบวนการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย

ผู้ตอบแบบสอบถาม 1,236 คน

1. ภาพรวมการให้บริการประชาชน	97.60
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่	97.40
3. ความพึงพอใจด้านความรวดเร็ว	96.20

ที่มาข้อมูล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
https://citizen.info.go.th/

โครงการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ปีงบประมาณ 2563

1. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก
2. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครศรีธรรมราช
3. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก
4. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนเพชรบุรี
5. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา
6. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนลำปาง
7. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนสระบุรี
8. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุดรธานี
9. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุบลราชธานี

1. ความพึงพอใจด้านการจัดการขั้นตอน	84.23
2. ความพึงพอใจด้านระยะเวลาการบริหารจัดการโครงการ	82.12
3. ความพึงพอใจด้านวิทยากร	87.81
4. ความพึงพอใจด้านการถ่ายทอดความรู้	87.59
5. ความพึงพอใจด้านการตอบปัญหา	86.41
6. ความพึงพอใจด้านสถานที่	87.60
7. ความพึงพอใจด้านการฝึกอบรม	86.81
8. ความพึงพอใจด้านวัสดุอุปกรณ์	83.22

ที่มาข้อมูล : รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี พ.ศ. 2563