

ที่ จบ ๐๐๑๙/ว ๑๕๐๖

ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
ถนนเลียบเนิน จบ ๒๒๐๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรวบรวมองค์ความรู้รายบุคคล จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการองค์ความรู้ของกรมการพัฒนาชุมชน ให้สามารถสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนตามภารกิจกรมการพัฒนาชุมชน โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้สำคัญที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชนตามภารกิจของหน่วยงาน จำนวน ๔ หมวด ประกอบด้วย หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล และหมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้อำเภอมอบหมายให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการแจ้งบุคลากรในหน่วยงานจัดทำองค์ความรู้รายบุคคล ไม่เกิน ๕ หน้ากระดาษ A๔ และส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑,๒ เพื่อจังหวัดจะได้ดำเนินการคัดเลือกองค์ความรู้รายบุคคลที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จำนวน ๑ องค์ความรู้ ส่งกรมการพัฒนาชุมชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบูรณ์ หอมเอนก)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน
โทร. ๐-๓๙๓๑-๑๕๖๕

แบบรวบรวมองค์ความรู้รายบุคคล ประจำปี ๒๕๖๓

อำเภอ.....จังหวัดจันทบุรี

จำนวนบุคลากรภายในสำนักงาน.....คนร จำนวนผู้ส่งองค์ความรู้.....คน

หมวดที่ ๑ สร้างสรรชุมชนพึ่งตนเองได้

หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล

หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล

หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

ที่	หมวดที่	ชื่อเจ้าของความรู้	ตำแหน่ง	ชื่อองค์ความรู้

หมายเหตุ พร้อมรวบรวมเอกสารองค์ความรู้รายบุคคลของบุคลากรทุกคน

ลงชื่อ.....พัฒนาการอำเภอ

(.....)

ผู้รับรองข้อมูลองค์ความรู้

หลักเกณฑ์การคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นงานพัฒนาชุมชนในระดับหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๓

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย	หลักเกณฑ์คะแนน
๑	**เป็นองค์ความรู้ใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์** (เต็ม ๑๐ คะแนน)	เป็นการเพิ่มมุมมอง เทคนิคที่แตกต่างออกไปซึ่งนำไปสู่วิธีการใหม่ๆ และเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ โดยเป็นองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับหลักที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของงานและพัฒนางานสู่นวัตกรรมและการสร้างสรรค์การทำงานใหม่ๆ	(๘ - ๑๐ คะแนน) เป็นผลงานที่มีวิธีการ กระบวนการใหม่ หรือเป็นองค์ความรู้ที่ไม่เคยมีมาก่อน และก่อให้เกิดนวัตกรรมการการทำงานรูปแบบใหม่ๆ (๔ - ๗ คะแนน) เป็นผลงาน วิธีการ กระบวนการองค์ความรู้ ที่มีอยู่แล้ว และนำมาดัดแปลง ประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานและได้ผลดี สอดคล้องกับหลักการทำงานหรือภารกิจของกรม (๐ - ๓ คะแนน) เป็นผลงาน วิธีการ หรือกระบวนการที่มีอยู่แล้วนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพงาน
๒	**มีรูปแบบ กระบวนการ ลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน** (เต็ม ๑๕ คะแนน)	อธิบายรูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน มีกระบวนการหรือขั้นตอนเป็นระบบช่วยพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นเป็นรูปธรรม	(๑๑ - ๑๕ คะแนน) อธิบายกระบวนการทำงาน หรือขั้นตอนที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม มีการสอดแทรกเทคนิคในกระบวนการทำงานเพื่อมุ่งหวังความสำเร็จในการทำงาน (๖ - ๑๐ คะแนน) สามารถอธิบายกระบวนการ ขั้นตอนได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม (๐ - ๕ คะแนน) มีการระบุ กระบวนการขั้นตอนหรือวิธีการทำงาน
๓	**มีเทคนิคในการปฏิบัติงาน** (เต็ม ๒๕ คะแนน)	มีกลวิธี เทคนิคการทำงานต่างๆ ที่ใช้เสริมหรือเพิ่มเติมจากกระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการ เพื่อช่วยให้กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ หรือการกระทำมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	(๑๗ - ๒๕ คะแนน) มีการอธิบายถึงกลวิธี ที่เสริมกระบวนการ หรือขั้นตอนการทำงานอย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง และส่งผลให้งานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (๙ - ๑๖ คะแนน) มีการอธิบายกลวิธีที่ใช้เสริมกระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการ เพื่อช่วยให้งานเกิดประสิทธิภาพ (๐ - ๘ คะแนน) มีการอธิบายเทคนิคในการทำงาน

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย	หลักเกณฑ์คะแนน
๔	**อธิบายถึงปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา** (เต็ม ๒๕ คะแนน)	อธิบายถึงปัญหาที่พบ และแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้จริง	(๑๗ - ๒๕ คะแนน) สามารถระบุรายละเอียดของปัญหาที่พบ และมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขได้อย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง (๙ - ๑๖ คะแนน) มีการระบุปัญหาที่พบ และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา (๐ - ๘ คะแนน) มีการระบุปัญหา แต่ขาดการนำเสนอถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา
๕	**ประโยชน์ขององค์ความรู้** (เต็ม ๒๕ คะแนน)	สามารถนำงานไปใช้ประโยชน์ได้จริง เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาองค์กร	(๑๗ - ๒๕ คะแนน) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาได้ตรงตามภารกิจและเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาองค์กร และมีการขยายผล ขยายเครือข่ายการใช้ประโยชน์องค์ความรู้ โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (๙ - ๑๖ คะแนน) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคนและพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม (๐ - ๘ คะแนน) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาในการดำเนินงาน

หลักเกณฑ์องค์ความรู้รายบุคคลที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย	หลักเกณฑ์คะแนน
๑	**เป็นองค์ความรู้ใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์** (เต็ม ๑๐ คะแนน)	เป็นการเพิ่มมุมมอง เทคนิคที่แตกต่างออกไปซึ่งนำไปสู่วิธีการใหม่ๆ และเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ โดยเป็นองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับหลักที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของงานและพัฒนางานสู่นวัตกรรมและการสร้างสรรค์การทำงานใหม่ๆ	(๘ - ๑๐ คะแนน) คิดค้นองค์ความรู้ใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน และไม่ลอกเลียนแบบของผู้อื่น โดยเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนางานในปัจจุบัน และสามารถต่อยอดเป็นแนวทางการทำงานในอนาคต โดยเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง (๔ - ๗ คะแนน) เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ และมีการสอดแทรกเทคนิคใหม่ๆ มีความสร้างสรรค์ และนำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของตนเองให้ดีขึ้น และมีความสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของกรม (๐ - ๓ คะแนน) เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ และนำองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนางานของตนเองให้ดีขึ้น
๒	**มีรูปแบบ กระบวนการ ลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน** (เต็ม ๑๕ คะแนน)	อธิบายรูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน มีกระบวนการหรือขั้นตอนเป็นระบบช่วยพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นเป็นรูปธรรม	(๑๑ - ๑๕ คะแนน) อธิบายกระบวนการทำงาน หรือขั้นตอนที่ชัดเจน มีภาพถ่ายหรือหลักฐานประกอบในการปฏิบัติงาน โดยในแต่ละกระบวนการเจ้าขององค์ความรู้ มีการสอดแทรกเทคนิคของการทำงาน มีกระบวนการทำงานใหม่ๆที่น่าสนใจที่เพิ่มเติมจากแนวทางของกรมฯ (๖ - ๑๐ คะแนน) สามารถอธิบายกระบวนการ ขั้นตอนได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม มีภาพถ่ายหรือหลักฐานประกอบการปฏิบัติงาน (๐ - ๕ คะแนน) อธิบายกระบวนการ ขั้นตอนหรือวิธีการทำงานที่ชัดเจน

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย	หลักเกณฑ์คะแนน
๓	**มีเทคนิคในการปฏิบัติงาน** (เต็ม ๒๕ คะแนน)	มีกลวิธี เทคนิคการทำงานต่างๆ ที่ใช้เสริมหรือเพิ่มเติมจากกระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการ เพื่อช่วยให้กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ หรือการกระทำมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	(๑๗ - ๒๕ คะแนน) มีการอธิบายกลวิธี/เทคนิคที่ใช้เสริมกระบวนการ ขั้นตอนหรือวิธีการที่ชัดเจน มีการบรรยายอย่างละเอียดในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ มีความชัดเจน เทคนิคที่ระบุสามารถปฏิบัติได้จริง และส่งผลให้งานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและแตกต่างไปจากเดิม (๙ - ๑๖ คะแนน) มีการอธิบายกลวิธี/เทคนิคที่ใช้เสริมกระบวนการ ขั้นตอน หรือวิธีการที่ชัดเจน มีการบรรยายอย่างละเอียดในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อช่วยให้งานเกิดประสิทธิภาพ (๐ - ๘ คะแนน) เจ้าขององค์ความรู้มีการอธิบายเทคนิคในการทำงานในภาพรวม
๔	**อธิบายถึงปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา** (เต็ม ๒๕ คะแนน)	อธิบายถึงปัญหาที่พบ และแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้จริง	(๑๗ - ๒๕ คะแนน) สามารถระบุรายละเอียดของปัญหาที่พบ และมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขได้อย่างชัดเจนในทุกๆขั้นตอน หรือมีการถอดบทเรียนถึงปัญหา เพื่อนำมาสู่การวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาในแต่ละข้อ รวมถึงอาจยกตัวอย่างประกอบหลังจากที่พบเจอปัญหาแล้วได้นำไปปรับใช้แล้วได้ผลหรือมีประสิทธิภาพต่อการทำงานอย่างไร (๙ - ๑๖ คะแนน) มีการระบุปัญหาที่พบ และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม (๐ - ๘ คะแนน) เจ้าขององค์ความรู้มีการระบุถึงปัญหาจากการดำเนินงานแต่ขาดการนำเสนอถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา

ที่	หัวข้อ	คำอธิบาย	หลักเกณฑ์คะแนน
๕	**ประโยชน์ขององค์ความรู้** (เต็ม ๒๕ คะแนน)	สามารถนำงานไปใช้ประโยชน์ได้จริง เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาองค์กร	(๑๗ - ๒๕ คะแนน) เจ้าขององค์ความรู้สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของตนเองให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และสามารถต่อยอดนำไปพัฒนาองค์กรได้ต่อไป พร้อมยกตัวอย่างหรือมีรูปถ่ายประกอบ อย่างน้อย ๓ กิจกรรม ตลอดจนมีหลักฐานการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ (๙ - ๑๖ คะแนน) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ช่วยแก้ปัญหาการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง พร้อมยกตัวอย่างหรือมีรูปถ่ายประกอบ ๒ กิจกรรม (๐ - ๘ คะแนน) เจ้าขององค์ความรู้มีการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน